

DEFINITIES EN VERANTWOORDING BESTE STUDIES 2020

Voor u ligt de onderzoeksverantwoording voor de verzameling, bewerking, consolidatie en definities van alle gegevens die zijn opgenomen op de website elsevierweekblad.nl/bestestudies. Indien u vragen heeft over de gegevens, kunt een mail sturen naar info@researchned.nl.

SELECTIE VAN OPLEIDINGEN

Beste Studies 2020 vergelijkt geaccrediteerde *voltijd* opleidingen in het hoger onderwijs. In de selectie zijn bekostigde opleidingen opgenomen waarvoor in het studiejaar 2020-2021 instroom mogelijk is. Universitaire post-master lerarenopleidingen en opleidingen waar geen instroom meer mogelijk is, zijn buiten beschouwing gelaten. Daarnaast is een selectie van niet-bekostigde opleidingen opgenomen die voldoende respons hebben op de Nationale Studenten Enquête (NSE).

INDELING VAN OPLEIDINGEN

NIVEAU

De opleidingen zijn ingedeeld in vijf niveaus: hbo-bachelor, hbo-master, wo-bachelor, wo-master en wo-researchmaster.

OPLEIDING, CLUSTER, SECTOR

De opleidingsnaam is gebaseerd op de naam van de opleiding in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO).

Een aantal verwante opleidingen is samengenomen onder dezelfde noemer. Bij de indeling van de opleidingen is gebruikgemaakt van de sectorindeling van het CROHO en de indeling in studies van de Studiekeuzedatabase. De gegevens van de joint-degreeopleidingen en een aantal andere samenwerkingsverbanden zijn samengevoegd. De gegevens van Liberal Arts and Sciences opleidingen zijn gesplitst naar 'regulier' en 'University College' voor de Universiteiten Leiden, Maastricht en Utrecht. De benodigde gegevens hiervoor zijn deels aangeleverd door de instellingen.

De opleidingen zijn ingedeeld in 159 clusters en 10 sectoren. De volgende sectoren zijn opgenomen:

- Economie & Recht (wo en hbo)
- Gedrag & Maatschappij (wo en hbo)
- Gezondheidszorg (wo en hbo)
- Kunst & Cultuur (alleen hbo)
- Kunst, Taal & Cultuur (alleen wo)
- Media, Communicatie & Taal (alleen hbo)
- Natuur, Techniek, Landbouw & Milieu (wo en hbo)
- Onderwijs (wo en hbo)
- Sectoroverstijgend (alleen wo)
- Sport, Voeding & Lifestyle (alleen hbo)

INSTELLING

De instellingsnamen zijn gebaseerd op de instellingen uit het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO). Het gehanteerde beoordelingsniveau is dat van locaties binnen een instelling. De gegevens zijn zoveel als mogelijk (indien voorhanden) op locatieniveau gepresenteerd. Samenwerkingsverbanden tussen instellingen zijn als aparte instelling opgenomen, zoals ACTA (samenwerking Tandheelkunde UvA en VU) en het Amsterdam University College (AUC): een samenwerking tussen UvA en VU.

1-CIJFER-HOGER-ONDERWIJS

Voor het onderzoek Beste Studies 2020 is gebruikgemaakt van de gegevens uit 1-Cijfer-Hoger-Onderwijs (1cHO) die door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Stichting Studiekeuze123, de Vereniging Hogescholen (VH) en de Vereniging van Universiteiten (VSNU) via openbare kanalen beschikbaar worden gesteld. Het 1cHO is een (geanonimiseerd) register van inschrijvingen in het hoger onderwijs dat benut kan worden voor het genereren van beleidsinformatie. De instellingen voor hoger onderwijs verstrekken informatie over inschrijvingen van studenten aan het CRIHO, beheerd door DUO. DUO registreert deze gegevens en vult deze aan met informatie afkomstig uit het GBA. Het 1cHO is een extract uit het Centraal Register Inschrijving Hoger Onderwijs (CRIHO). Hierin staan alle inschrijvingen en examens van studenten in het bekostigd hoger onderwijs (hogescholen en universiteiten). De gegevens uit het studiejaar 2019-2020 zijn van peildatum 1 oktober. In het 1cHO zijn attributen aan de gegevens van het CRIHO toegevoegd volgens een eenduidige definitie. Voor alle berekeningen is uitgegaan van het domein hoger onderwijs. Dat wil zeggen dat een student in de gegevens slechts eenmaal meetelt, namelijk voor de hoofdschrijving in het domein hoger onderwijs. Alle analyses die op basis van het 1cHO zijn verricht, zijn gebaseerd op gegevens over voltijdstudenten.

STUDENTENAANTAL

Betreft het aantal hoofdschrijvingen in 2019-2020 (peildatum 1 oktober 2019) van voltijdstudenten onderscheiden naar opleiding en instelling, en in het hbo tevens naar locatie.

TOENAME INSCHRIJVINGEN

Per opleiding – voor de vergelijkbaarheid wordt bij dit aspect de verdeling naar locatie in het hbo niet toegepast – is berekend hoe het aantal inschrijvingen zich tussen 2017 en 2019 heeft ontwikkeld. Hiertoe zijn alleen hoofdschrijvingen meegerekend. Op basis van de procentuele ontwikkeling is bepaald of een opleiding tot de twintig procent grootste stijgers (1) of grootste dalers (-1) behoort. Dit is gedaan door het aantal inschrijvingen in 2019 te delen door het aantal inschrijvingen in 2017. Hierbij zijn de opleidingen met minder dan tien studenten in 2017 buiten beschouwing gelaten. Vervolgens zijn binnen de onderscheiden typen (hbo-bachelor, hbo-master, wo-bachelor, wo-master en wo-researchmaster) percentielen berekend. Steeds zijn de twee bovenste percentielen getypeerd als 'sterkste stijgers' en de twee onderste als 'sterkste dalers'.

SWITCHERS NA 1 JAAR

Voor bacheloropleidingen in het hbo zijn per instelling en daarbinnen locatie de beschikbare percentages uitval en studiewissel gesommeerd. Onder uitval wordt het aandeel van de studenten dat na 1 jaar niet staat ingeschreven in het Nederlands bekostigd hoger onderwijs verstaan. Studenten die na 1 jaar nog student zijn, maar niet aan dezelfde studie, worden als studiewisselaar gezien. Studenten die wisselen van instelling, maar dezelfde studie blijven doen, zijn geen studiewisselaar.

In het wo is voor elke bacheloropleiding per instelling (en dus niet locatie) honderd procent verminderd met het percentage herinschrijvers na het eerste jaar. Zodoende vertegenwoordigt iedereen die is gestopt met studeren in Nederland of aan een andere opleiding, een andere universiteit of een hogeschool is gaan studeren het aandeel switchers na 1 jaar.

PERCENTAGE MANNELIJKE STUDENTEN

Het aandeel mannen dat staat ingeschreven aan een opleiding in 2019-2020 gedeeld door het totaal aantal ingeschrevenen in desbetreffend studiejaar. Dit gegeven is niet per locatie beschikbaar.

VERVOLGOPLEIDINGEN BACHELORS

De drie meest gekozen masteropleidingen van studenten die in 2018 een bacheloropleiding hebben afgerond.

STUDIEKEUZEDATABASE/CROHO

ONVOLDOENDES EN EXCELLENTE SCORES IN HET ACCREDITATIERAPPORT

Het vernieuwde toetsingskader van de NVAO is niet direct verplicht gesteld voor alle opleidingen. Mits de accreditatie plaatsvindt binnen dit kader, worden opleidingen beoordeeld op de volgende kenmerken:

- domeinspecifieke eisen
- niveau: bachelor en master
- oriëntatie hbo/wo
- eisen hbo/wo (programma)
- relatie tussen doelstellingen en inhoud programma
- samenhang programma
- studielast
- instroom
- duur van het programma
- afstemming tussen vormgeving en inhoud
- beoordeling en toetsing
- eisen hbo/wo (inzet van personeel)
- kwantiteit personeel
- kwaliteit personeel
- materiële voorzieningen
- studiebegeleiding
- evaluatie resultaten
- maatregelen tot verbetering
- betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld
- gerealiseerd niveau
- onderwijsrendement

Binnen het oude toetsingskader kregen opleidingen van instellingen met een instellingsaccreditatie een beperkte accreditatie. Deze opleidingen werden beoordeeld op drie onderdelen (doelstellingen, programma, toetsing) en ze ontvingen een totaaloordeel. Opleidingen van instellingen zonder instellingsaccreditatie ondergingen de uitgebreide accreditatie. Deze opleidingen werden beoordeeld op:

- beoogde eindkwalificaties
- oriëntatie van het programma
- inhoud van het programma
- vormgeving van het programma

- instroom
- studeerbaarheid
- duur van het programma
- personeelsbeleid
- kwaliteit van het personeel
- kwantiteit van het personeel
- materiële voorzieningen
- studiebegeleiding
- evaluatie resultaten
- verbetermaatregelen
- betrokkenheid bij kwaliteitszorg
- toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Hiernaast komt het voor dat opleidingen geaccrediteerd zijn volgens het toetsingskader dat vanaf 2014 gebruikt wordt. Bij een beperkte beoordeling komen naast het totaaloordeel vier onderdelen (beoogde eindkwalificaties, onderwijsleeromgeving, toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) aan bod. Voor een uitgebreid accreditatieoordeel kijkt men naar:

- beoogde eindkwalificaties
- oriëntatie van het programma
- inhoud van het programma
- vormgeving van het programma
- instroom
- kwaliteit van het personeel
- materiële voorzieningen
- studiebegeleiding
- evaluatie resultaten
- toetsing
- gerealiseerde eindkwalificaties

Voor het overzicht van Beste Studies 2020 zijn de facetten genoemd waarop een onvoldoende is gescoord of juist een excellente score is behaald. De informatie omtrent accreditaties is geleverd door de NVAO. Bij de nieuwste (her)beoordelingen wordt het totaaloordeel niet langer (op dezelfde wijze als de onderliggende aspecten) gedifferentieerd, zodat op dit niveau geen onvoldoende/excellente scores toegekend worden.

SELECTIE EN AANVULLENDE EISEN

Opleidingen met een decentrale selectie (DC) of indicatie aanvullende eisen (AE). Deze informatie wordt gepubliceerd door DUO in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (indicatie aanvullende eisen) en op de website van DUO (decentrale selectie).

WETTELIJKE VOOROPLEIDINGSEISEN

De bron van de wettelijke vooropleidingseisen is de Regeling aanmelding en toelating hoger onderwijs. Volgens de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) wordt bij ministeriële regeling vastgesteld welke profielen, eventueel aangevuld met vakeisen, toegang verlenen tot een bepaalde hbo-opleiding dan wel universitaire opleiding. In de Regeling aanmelding en toelating hoger onderwijs zijn alle wettelijke vooropleidingseisen opgenomen.

AANVULLENDE EISEN

In de Regeling aanmelding en toelating hoger onderwijs zijn de wettelijke aanvullende eisen opgenomen voor een aantal opleidingen zoals kunstopleidingen, sportopleidingen en verloskunde. De aanvullende eisen (beschrijving) zijn overgenomen uit de Regeling toelating en aanmelding. Alleen voor de Hogeschool der Kunsten Den Haag is de beschrijving van de aanvullende eisen afkomstig uit HODEX (Hoger Onderwijs Data Exchange).

OPLEIDINGSBESCHRIJVING

De opleidingsbeschrijvingen zijn ontleend aan de Studiekeuzedatabase van Studiekeuze123. Deze zijn voor een deel afkomstig uit HODEX (Hoger Onderwijs Data Exchange). Als er een opleidingsbeschrijving in HODEX was, is die overgenomen. Als er geen opleidingsbeschrijving uit HODEX was, is de generieke opleidingsbeschrijving uit de Studiekeuzedatabase opgenomen.

VESTIGINGSADRESSEN

De vestigingsadressen en webadressen voor alle vestigingen van een opleiding zijn overgenomen uit de Studiekeuzedatabase van Studiekeuze123. Eén adres is aangewezen als hoofdvestiging, de overige adressen als nevenvestigingen. Als de hoofdvestiging niet bekend was, is de vestiging met de meeste inschrijvingen als hoofdvestiging aangeduid.

TOELATINGSKANS (WO)

De toelatingskans voor opleidingen met een decentrale selectie of numerus fixus. De toelatingskans wordt berekend door het aantal beschikbare plaatsen te delen door het aantal vooraanmeldingen.

HODEX/STUDIEKEUZE WEBFORMULIER

Niet alle informatie is beschikbaar uit registers en officiële bronnen. Voor de Studiekeuzedatabase worden ook opleidingsgegevens opgevraagd bij de opleidingen. Daarvoor zijn door Studiekeuze123 online formulieren ingericht (het zogeheten Studiekeuze Webformulier). Met behulp van deze formulieren leveren instellingen aanvullende informatie aan over de opleidingen. Een aantal instituten maakt geen gebruik van de online formulieren, maar stelt online informatie beschikbaar volgens een voorgedefinieerd format van de Hoger Onderwijs Data EXchange (HODEX). Dit is openbare informatie die beschikbaar wordt gesteld via xml-files. De vulling is niet 100 procent, maar afhankelijk van de bereidheid van instellingen om gegevens aan te leveren. Deze informatie wordt samen met de informatie uit de opleidingsformulieren maandelijks in de Studiekeuzedatabase ververst. Een aantal velden dat aldus door de instellingen is aangeleverd, is verwerkt voor Beste Studies 2020.

COLLEGEgeld (UITZONDERINGEN)

Voor bekostigde voltijdopleidingen geldt in het studiejaar 2020-2021 een collegegeld van 2.143 euro. Een aantal opleidingen mag bij uitzondering een hoger collegegeld vragen. De bedragen die instellingen hebben opgegeven én die afwijken van het wettelijk bedrag van 2.143 euro zijn opgenomen. Instellingen leveren deze informatie aan via HODEX of het Studiekeuze Webformulier. De vulling is daarmee niet 100 procent.

COLLEGEgeld TWEEDE STUDIE

Voor een tweede studie (na afronding van een bachelor of master opleiding) betalen studenten (onder bepaalde voorwaarden) het instellingscollegegeld. De hoogte van het instellingscollegegeld verschilt per instelling en soms per opleiding. Deze instellingscollegegelden zijn opgenomen. Voor deze informatie zijn de websites van de instellingen geraadpleegd.

ANDERSTALIG ONDERWIJS

De taal waarin het onderwijs wordt verzorgd, wanneer deze anders is dan 'Nederlands'. Instellingen leveren deze informatie aan via HODEX of het Studiekeuze Webformulier. De vulling is daarmee niet 100 procent.

BINDEND STUDIEADVIES (ECTS)

De laatste bekende norm (in ECTS) voor het bindend studieadvies. Instellingen leveren deze informatie aan via HODEX of het Studiekeuze Webformulier van Studiekeuze123. Deze informatie is echter niet volledig.

PERCENTAGE STUDENTEN NAAR HET BUITENLAND

Dit betreft het percentage studenten per opleiding dat onderwijs in het buitenland volgt voor meer dan 7,5 ECTS. Instellingen leveren deze informatie aan via HODEX of het Studiekeuze Webformulier. De vulling is daarmee niet 100 procent.

TITEL

De titulatuur die de opleiding aan de afgestudeerde verleent (bv. Bachelor of Science, Master of Arts). Instellingen leveren deze informatie aan via HODEX of het Studiekeuze Webformulier. De vulling is daarmee niet 100 procent.

STUDIERENDEMENT: % AFGESTUDEERD BINNEN 4 EN 5 JAAR

Het aandeel studenten dat binnen respectievelijk vier of vijf jaar een diploma heeft behaald. In het wo betreft dit het percentage behaalde bachelordiploma's na vier jaar van het cohort eerstejaars voltijd bachelor hoofdinschrijvingen uit 2015 met een vooropleiding vwo, en een rechtstreekse instroom in het wo. In het hbo betreft dit het percentage behaalde hbo-diploma's na vijf jaar van het cohort eerstejaars voltijd bachelor hoofdinschrijvingen uit 2014. De bestanden worden beschikbaar gesteld door de VSNU (wo) en de Vereniging Hogescholen (hbo).

NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE 2018 (HBO) / 2019 (WO)

SELECTIE VAN DE VRAGEN

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een groot tevredenheidsonderzoek onder studenten over hun beoordeling van de opleidingen aan Nederlandse universiteiten en hogescholen. Alle NVAO-geaccrediteerde opleidingen aan hogescholen en universiteiten in Nederland kunnen deelnemen aan dit onderzoek.

Vanwege de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) medio 2018, bevatten de openbare NSE-data niet langer alle studenten die de vragenlijst hebben ingevuld. Alle combinaties van instelling, opleiding en locatie met een totale respons – ongeacht opleidingsvorm – lager dan vijf zijn uit het bestand verwijderd. Hierdoor is het niet in alle gevallen mogelijk om het landelijke totaal van een opleiding te baseren op de volledige groep respondenten.

Op basis van de beschikbaar gestelde data van de NSE is voor elke combinatie van instelling, opleiding en locatie, alsmede voor elke opleiding landelijk (het gemiddelde van alle combinaties van instelling en locatie waar de betreffende opleiding wordt aangeboden) een aantal oordelen over de tevredenheid samengesteld. Hiervoor heeft Elsevier Weekblad een selectie gemaakt van relevante vragen.

Vanuit deze selectie van vragen zijn afzonderlijke items herberekend tot nieuwe (cluster)scores. De items die zijn gebruikt, sluiten aan bij de indeling die Elsevier Weekblad al jaren hanteert en die centraal staan bij de kwaliteit van het onderwijs. De traditioneel berekende clusterscores (standaard in de NSE-data opgenomen) zijn dus niet gebruikt. Deze berekening kan resulteren in afwijkende resultaten ten opzichte van de clusters die standaard in de NSE-bestanden voorhanden zijn. Onderstaand overzicht toont de items die zijn gebruikt en de indeling die op basis hiervan is gemaakt.

DATASTRUCTUUR NSE

De vragen uit de NSE zijn als volgt gerubriceerd:

HOGER BEROEPSONDERWIJS		
Faciliteiten	Zitplaatsen, computers, practica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De geschiktheid van de onderwijsruimten ▪ De geschiktheid van werkplekken ▪ De beschikbaarheid van werkplekken ▪ De ICT-faciliteiten
	Beschikbaarheid studiemateriaal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bibliotheek/mediatheek ▪ De digitale leeromgeving
Inrichting opleiding	Aansluiting bij verwachting	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aansluiting van de inhoud bij het beeld dat je van je opleiding had
	Vorbereiding op de praktijk	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk ▪ De praktijkgerichtheid van je opleiding
	Samenhang tussen onderdelen programma	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De samenhang tussen de verschillende onderdelen van je opleiding
	Kennismaking met beroepspraktijk	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het contact met de beroepspraktijk
	Vorbereiding stages in studieprogramma	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aansluiting van de stages bij het overige onderwijs
Onderwijs	Aansluiting vooropleiding	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aansluiting van je opleiding bij je vooropleiding
	Spreiding van de studielast	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De spreiding van de studielast over het studiejaar ▪ Het aantal in het studieprogramma geroosterde onderwijsuren
	Haalbaarheid van de deadlines	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De haalbaarheid van deadlines
	Kritische houding	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een kritische houding
	Kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communicatieve vaardigheden ▪ Probleemoplossend vermogen ▪ Het onderbouwen van conclusies ▪ Het samenwerken met anderen
	Werkvormen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen
	Kwaliteit studiemateriaal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal
	Uitdagend karakter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De mate waarin jouw opleiding je uitdaagt het beste uit jezelf te halen ▪ De mate waarin je opleiding de ruimte geeft om in de studie je eigen interesse te volgen ▪ De mate waarin de opleiding je stimuleert om verdieping aan te brengen in de lesstof ▪ De mate waarin studenten elkaar inspireren om goed te presteren

Docenten	Bekwaamheid en inzet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De inhoudelijke deskundigheid van docenten ▪ De didactische kwaliteit van docenten ▪ De betrokkenheid van de docenten bij de studenten
	Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen
	Begeleiding bij stages	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding
Toetsing	Aansluiting toetsing bij inhoud studie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding
	Duidelijkheid beoordelingscriteria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De duidelijkheid van criteria waarop beoordeeld wordt
Organisatie & communicatie	Uitslag binnen termijn	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen
	Communicatie met student	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De informatie over regels en procedures
	Informatie over studievoortgang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De informatie over jouw studievoortgang
	Rooster colleges en tentamens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het tijdig bekendmaken van de roosters ▪ Het tijdig bekendmaken van wijzigingen in de roosters ▪ De studeerbaarheid van het studierooster (bijv. spreiding en tijdstippen)

WETENSCHAPPELIJK ONDERWIJS

Faciliteiten	Zitplaatsen, computers, practica	<ul style="list-style-type: none"> De geschiktheid van de onderwijsruimten De geschiktheid van werkplekken De beschikbaarheid van werkplekken De ICT-faciliteiten
	Beschikbaarheid studiemateriaal	<ul style="list-style-type: none"> De bibliotheek/mediatheek De digitale leeromgeving
Inrichting opleiding	Aansluiting bij verwachting	<ul style="list-style-type: none"> De aansluiting van de inhoud bij het beeld dat je van je opleiding had
	Stages en contact met de beroepspraktijk	<ul style="list-style-type: none"> Het contact met de beroepspraktijk De aansluiting van de stages bij het overige onderwijs De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding
	Samenhang tussen onderdelen programma	<ul style="list-style-type: none"> De samenhang tussen de verschillende onderdelen van je opleiding
Onderwijs	Aansluiting vooropleiding	<ul style="list-style-type: none"> De aansluiting van je opleiding bij je vooropleiding
	Spreiding van de studielast	<ul style="list-style-type: none"> De spreiding van de studielast over het studiejaar Het aantal in het studieprogramma geroosterde onderwijsuren
	Haalbaarheid van de deadlines	<ul style="list-style-type: none"> De haalbaarheid van deadlines
	Academische attitude en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> Een kritische houding Argumenteren/redeneren Analytisch denken Het kritisch beoordelen van wetenschappelijk werk
	Onderzoeksvaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> Het ontwikkelen van wetenschappelijke theorieën Het doen van onderzoek Methoden en technieken van onderzoek
	Schriftelijke vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> Het schrijven van wetenschappelijke artikelen
	Mondelinge vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden
	Werkvormen	<ul style="list-style-type: none"> De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen
	Kwaliteit studiemateriaal	<ul style="list-style-type: none"> De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal
	Vorbereiding op arbeidsmarkt	<ul style="list-style-type: none"> Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk
	Uitdagend karakter	<ul style="list-style-type: none"> De mate waarin jouw opleiding je uitdaagt het beste uit jezelf te halen De mate waarin je opleiding de ruimte geeft om in de studie je eigen interesse te volgen De mate waarin de opleiding je stimuleert om verdieping aan te brengen in de lesstof De mate waarin studenten elkaar inspireren om goed te presteren

Docenten	Bekwaamheid en inzet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De inhoudelijke deskundigheid van docenten ▪ De didactische kwaliteit van docenten ▪ De betrokkenheid van de docenten bij de studenten
	Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen
	Begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kwaliteit van de begeleiding door docenten
Toetsing	Aansluiting toetsing bij inhoud studie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding
	Duidelijkheid beoordelingscriteria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De duidelijkheid van criteria waarop beoordeeld wordt
Organisatie & communicatie	Uitslag binnen termijn	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het tijdig bekend maken van resultaten en beoordelingen
	Communicatie met student	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De informatie over regels en procedures
	Informatie over studievoortgang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De informatie over jouw studievoortgang
	Rooster colleges en tentamens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het tijdig bekendmaken van de roosters ▪ Het tijdig bekendmaken van wijzigingen in de roosters ▪ De studeerbaarheid van het studierooster (bijv. spreiding en tijdstippen)

Hiernaast is nog een rubriek samengesteld die niet meetelt bij de berekening van het totaaloordeel. Deze rubriek is voor zowel hbo als wo op dezelfde manier opgebouwd.

HOGER BEROEPSONDERWIJS / WETENSCHAPPELIJK ONDERWIJS		
Internationalisering	Studeren in het buitenland	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De mate waarin je wordt gestimuleerd in het buitenland te gaan studeren ▪ De mogelijkheden die je opleiding biedt voor studeren of stage in het buitenland
	Internationalisering in onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De mate waarin je gestimuleerd wordt kennis te maken met andere culturen ▪ De mate waarin in het studieprogramma aandacht wordt besteed aan internationale aspecten
	Docenten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De beheersing van de Engelse taal van docenten

VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Op basis van de hiervoor beschreven selectie is een indeling gemaakt in clusters van vragen. Per vraag is berekend of een student tevreden is (score 4 of 5) door deze studenten een score van '100' te geven. Vulde een student een waarde van 1, 2 of 3 in, dan is een score van '0' toegekend. Deze scores zijn per croho*brin*locatie gemiddeld.

Om te bepalen of deze gemiddelden significant afwijken van de landelijke referenties, zijn de geobserveerde scores [croho*brin*locatie] middels een t-toets vergeleken met het landelijk gemiddelde [croho].

Verschillen in het percentage tevreden studenten zijn als significant aangeduid wanneer uit de t-toets is gebleken dat met een betrouwbaarheid van 95 procent kan worden gesteld dat de geobserveerde score afwijkt van de landelijke score. De rangorde is bepaald op basis van totaaloordeel (%) waarbij 'significant +' voorrang heeft boven 'niet significant' en 'niet significant' voorrang heeft boven 'significant -'.

Alle gegevens zijn herwogen naar de landelijke verdeling op basis van opleiding * instelling * locatie. Deze weegfactoren zijn standaard in de basisbestanden van de NSE voorhanden.

CONTACTTIJD EERSTEJAARS < 12 UUR %

Het percentage eerstejaarsstudenten met twaalf of minder contacturen; antwoordcategorieën 1 (minder dan 6 klokuren per week) en 2 (6 tot 12 klokuren per week) samengenomen.

CONTACTTIJD (VEEL) TE WEINIG

Het percentage studenten dat de contacttijd te weinig of veel te weinig vindt (zowel eerstejaars als ouderejaars); antwoordcategorieën 1 (veel te weinig) en 2 (te weinig) samengenomen.

PERCENTAGE STUDENTEN DAT OPLEIDING AANRAADT AAN VRIENDEN, FAMILIE, COLLEGA'S

Het percentage studenten dat aan vrienden, familie, collega's de opleiding aanraadt (antwoordcategorieën 5: ja, zeker wel en 4: ja, ik denk het wel samengenomen) of juist niet aanraadt (antwoordcategorieën 1: nee, zeker niet en 2: nee, ik denk het niet samengenomen).

DE BESTE DOCENTEN

Beste Docenten 2020 vergelijkt de studentoordelen op basis van vragen over docenten uit de Nationale Studenten Enquête (NSE), van geaccrediteerde *voltijd* opleidingen in het hoger onderwijs. In de selectie zijn bekostigde opleidingen opgenomen waarvoor in het studiejaar 2020-2021 instroom mogelijk is. Universitaire post-master lerarenopleidingen en opleidingen waaraan geen instroom meer mogelijk is, zijn buiten beschouwing gelaten.

De opleidingen zijn ingedeeld in drie niveaus: hbo-bachelor, wo-bachelor en wo-(research)master. Op basis van het aantal inschrijvingen in het studiejaar 2019-2020 zijn de opleidingen per niveau ingedeeld in de categorieën klein, middelgroot en groot. De informatie met betrekking tot het aantal inschrijvingen is afkomstig uit het 1-Cijfer-Hoger-Onderwijs (1CHO). Indien zich voor een opleiding in 2019-2020 geen studenten hebben ingeschreven, wordt deze automatisch buiten het overzicht gehouden.

NIVEAU	KLEIN	MIDDELGROOT	GROOT
hbo-bachelor	≤ 216 inschrijvingen	217 t/m 563 inschrijvingen	≥ 564 inschrijvingen
wo-bachelor	≤ 208 inschrijvingen	209 t/m 481 inschrijvingen	≥ 482 inschrijvingen
wo-(research)master	≤ 59 inschrijvingen	60 t/m 146 inschrijvingen	≥ 147 inschrijvingen

Als laatste voorwaarde wordt gesteld dat er namens een opleiding minimaal vijftien studenten de NSE moeten hebben ingevuld. Dit om te voorkomen dat kleine groepen studenten een vertekend beeld kunnen geven van de manier waarop docenten worden beoordeeld.

Het totaaloordeel voor Docenten bepaalt de positie van de opleiding op de ranglijst Beste Docenten. Het is een vereiste dat minimaal twee van de drie onderliggende onderdelen door tien of meer studenten zijn beantwoord. Voor de onderliggende onderdelen zijn eveneens ranglijsten samengesteld. Hiermee kan meer op detailniveau bekeken worden hoe de opleiding scoort ten opzichte van andere studies.

HOGER BEROEPSONDERWIJS		
Docenten	Bekwaamheid en inzet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De inhoudelijke deskundigheid van docenten ▪ De didactische kwaliteit van docenten ▪ De betrokkenheid van de docenten bij de studenten
	Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen
	Begeleiding bij stages	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit je opleiding

WETENSCHAPPELIJK ONDERWIJS		
Docenten	Bekwaamheid en inzet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De inhoudelijke deskundigheid van docenten ▪ De didactische kwaliteit van docenten ▪ De betrokkenheid van de docenten bij de studenten
	Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bereikbaarheid van docenten buiten contacturen
	Begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kwaliteit van de begeleiding door docenten

Per vraag is berekend of een student tevreden is (score 4 of 5) door deze studenten een score van '100' te geven. Vulde een student een waarde van 1, 2 of 3 in, dan is een score van '0' toegekend. Deze scores zijn per croho*brin*locatie gemiddeld.

Om te bepalen of deze gemiddelden significant afwijken van de landelijke referenties, zijn de geobserveerde scores [croho*brin*locatie] middels een t-toets vergeleken met het landelijk gemiddelde [hbo/wo + klein/middelgroot/groot].

Verschillen in het percentage tevreden studenten zijn als significant aangeduid wanneer uit de t-toets is gebleken dat met een betrouwbaarheid van 95 procent kan worden gesteld dat de geobserveerde score afwijkt van de landelijke score. De rangorde is bepaald op basis van totaaloordeel (%) waarbij 'significant +' voorrang heeft boven 'niet significant' en 'niet significant' voorrang heeft boven 'significant -'.

Alle gegevens zijn herwogen naar de landelijke verdeling op basis van opleiding * instelling * locatie. Deze weegfactoren zijn standaard in de basisbestanden van de NSE voorhanden.

Voor de ranglijsten per onderdeel is binnen elk niveau (hbo/wo & klein/middelgroot/groot) de bovenste tien procent groen en de onderste tien procent rood gekleurd. Doordat in sommige gevallen meer dan één opleiding op dezelfde plek binnen een ranking is geëindigd, kan het voorkomen dat er meer of minder opleidingen groen dan rood zijn.

TRENDVERGELIJKING: MEDAILLES

De berekening van het totaaloordeel per opleiding naar locatie, op basis van de zes onderliggende clusterscores die Elsevier Weekblad hanteert, is per meetjaar vanaf 2015 (hbo: 2014) uitgevoerd. Deze scores zijn vervolgens voor elk beschikbaar jaar te vergelijken met die van alle studenten binnen dezelfde sector (volgens de indeling van de Beste Studies) en hetzelfde type opleiding (hbo/wo en bachelor/(research)master).

Indien er voor een opleidingslocatie van 2015 (hbo: 2014) tot en met 2019 (hbo: 2018) in elk geval drie NSE-scores met voldoende respons te berekenen zijn en dit minimaal voor 2018 (hbo: 2017) of 2019 (hbo: 2018) geldt, heeft deze een medaillekans.

Het toekennen van een eventuele medaille is gebaseerd op de drie meest recente scores. Wanneer het gemiddelde van de opleidingslocatie in alle drie deze meetjaren boven het sectorgemiddelde ligt en één standaarddeviatie boven het sectorgemiddelde scoort in minstens één van deze gevallen, verdient de betreffende opleiding op die locatie een medaille. Bij één uitzonderlijke score gaat het om een bronzen exemplaar, bij twee om een zilveren en bij drie om een gouden.

TRENDVERGELIJKING: DUIMPJES

Aan de hand van dezelfde uitgangspunten als bij de medailles, met betrekking tot de opleidingscores per locatie, zijn de laatste drie beschikbare jaren (2018 (hbo: 2017) of 2019 (hbo: 2018) per definitie inbegrepen) bekeken. Mits het totaaloordeel uit de oudste van deze drie metingen lager is dan dat van de middelste editie en deze tweede score weer wordt overtroffen door het nieuwste cijfer, is er sprake van een positieve ontwikkeling. Hierbij speelt enkel de opwaartse lijn en niet de mate van stijging een rol. Een dergelijke toename in tevredenheid van de eigen studenten is voorzien van een duimpje omhoog.